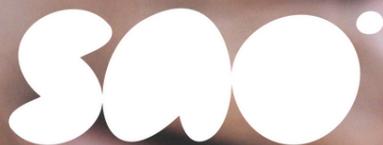


# Política de sostenibilidad



VIAJES CON  
VALORES  
SOSTENIBLES

# CONTENIDO

01 INTRODUCCIÓN

02 EQUIPO DE  
TRABAJO

03 PRINCIPIOS  
GENERALES

04 COMPROMISO  
CON LA  
SOSTENIBILIDAD

05 OBJETIVOS  
CON LOS GRUPOS  
DE INTERÉS



# INTRODUCCION

**SAÓ Viajes con Valores Sostenibles**, es una agencia de viajes online con conciencia. Comercializamos **experiencias con valores sostenibles, ecológicos, socialmente responsables o saludables.**

Trabajamos con **pequeños y medianos empresarios** y con entidades que desarrollan experiencias turísticas como fórmula para provocar desarrollo local, creando oportunidades a partir de los viajes de nuestros clientes,

La empresa nace para brindar un tipo de turismo diferente, alejado de los viajes convencionales, sin masificaciones, cubriendo las necesidades del destino y del viajero. Aportando a cada destino el respeto que se merece, buscando el bajo impacto en el medioambiente, colaborando con la gente local, creando sinergias con los pequeños empresarios que buscan la sostenibilidad y lo natural en sus experiencias y alojamientos.

En **SAÓ** ofrecemos experiencias premium, ecológicas y lo más naturales posibles, dando voz al turismo sostenible, fomentando su práctica y posicionándolo en el lugar que bien merece.

The logo for SAÓ, consisting of the letters 'SAÓ' in a white, bold, sans-serif font, positioned in the bottom right corner of the page. The background of the entire page is a lush green outdoor scene with a white picnic blanket on the grass, a wicker basket, and a book, all under the shade of a large tree.

# EQUIPO DE TRABAJO

Contamos con un equipo de profesionales con una elevada experiencia en la atención personalizada a viajeros y en el diseño de experiencias turísticas con alma, pero principalmente SAO cuenta con viajeros con conciencia que asesoran a viajeros con conciencia.



**Alberto Galloso**  
CEO & COFUNDADOR



**Isabel López**  
RESPONSABLE RESERVAS



**Belén García**  
RESPONSABLE  
SOSTENIBILIDAD



**Anna Navarro**  
RESPONSABLE DE  
MARKETING  
Y DE COMUNICACIÓN



**Dario Domingo**  
DISEÑADOR DE  
EXPERIENCIAS Y PRODUCTO  
WEB



**Patricia Borges**  
RESERVAS Y PRODUCTO

# PRINCIPIOS GENERALES

Nuestras experiencias responden a valores ecológicos, saludables y sostenibles.

Sólo ofrecemos las experiencias que previamente hayamos probado.

Nuestros anfitriones son parte de SAÓ, donde estén ellos esta SAÓ.

La opinión del cliente es lo más importante para nosotros.

Trabajamos por adaptarnos a las necesidades del cliente.

No somos una agencia de viajes al uso. Creamos y diseñamos experiencias con valores sostenibles y socialmente responsable.

Entendemos que ser sostenible supone actuar de forma equilibrada en los tres pilares de la Sostenibilidad -ambiental, social y gobernanza-, para contribuir al desarrollo sostenible.

Queremos contribuir al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030.

# COMPROMISO CON LA SOSTENIBILIDAD

El turismo es clave para el desarrollo económico de muchos territorios y genera al mismo tiempo un gran impacto en el entorno tanto a nivel sociocultural, como económico y ambiental. De hecho, las organizaciones turísticas en general son cada vez más conscientes de la importancia de actuar de forma sostenible y respetuosa, aspecto al que otorgan más relevancia actualmente los turistas a la hora de decidir su viaje.

Desde SAÓ Viajes Naturales queremos continuar mejorando en nuestro camino hacia la sostenibilidad implementando acciones, que aunque puedan ser a pequeña escala, son capaces de cambiar nuestro día a día y de diferenciarnos destacando como una agencia de viajes comprometida con el medio ambiente.

Además, en SAÓ somos conscientes del alcance que puede llegar a tener el hecho de gestionar de la manera más sostenible posible nuestro impacto. Por ello, contamos con un Comité de Sostenibilidad que incluye a la dirección de la empresa, a la representante de las principales áreas de trabajo, a la responsable de sostenibilidad y a la responsable de marketing.

# COMPROMISO CON LA SOSTENIBILIDAD

Considerando lo anterior, **la Política de Sostenibilidad de SAÓ Viajes Naturales manifiesta su compromiso** con:

- Promover un comportamiento ético, responsable y transparente en nuestras actuaciones.
- Maximizar los impactos positivos en los destinos en los cuales se desarrollan las experiencias que comercializamos.
- Minimizar los eventuales impactos negativos, ambientales y sociales para evitar daños en las personas, los activos de la empresa y en el medio ambiente.
- Gestionar de manera responsable los riesgos y oportunidades de cada una de nuestras acciones.

# COMPROMISO CON LA SOSTENIBILIDAD

- Fomentar relaciones de credibilidad y confianza con los principales grupos de interés.
- Facilitar una comunicación transparente con los grupos de interés y, en especial, con las comunidades locales de las zonas en las que tenemos presencia.
- Impulsar la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).
- Sensibilizar, formar, y asegurar un comportamiento ético, transparente y responsable, en base a nuestros valores y principios de actuación.
- Respetar y promover los derechos humanos tanto en la empresa como en nuestra actividad como OTA, los derechos fundamentales del trabajador y los derechos de los pueblos indígenas, impulsando el desarrollo social y económico de las áreas geográficas en las que estamos presentes.
- Fomentar la diversidad, la inclusión y la igualdad de nuestros profesionales, velando por su satisfacción, bienestar y salud.

# COMPROMISO CON LA SOSTENIBILIDAD

- Apostar siempre por una mejora continua. Es fundamental, no queremos quedarnos atrás y debemos asegurar una gobernanza sostenible. A través del Comité de Sostenibilidad creado en la empresa y del Plan de Sostenibilidad, iremos marcando nuevos retos y reforzaremos las áreas en las que podemos ser más vulnerables.
- Trabajar en la sensibilización y formación de los profesionales que forman parte de nuestra empresa en materia de sostenibilidad.
- Reducir la huella de carbono de la actividad de la empresa y de los clientes.

# OBJETIVOS CON LOS GRUPOS DE INTERÉS

## Empleados

SAÓ Viajes promueve un entorno laboral basado en un ambiente de confianza y compromiso mutuo. Ello implica:

- Consolidar una cultura de respeto a las personas, comportamiento favorable y abierto a la diversidad.
- Garantizar el derecho a la igualdad de oportunidades y de trato a todos los trabajadores y trabajadoras, y poder desarrollarse personal y profesionalmente.
- Evitar cualquier tipo de discriminación laboral.
- Mantener un entorno laboral libre de acoso y comportamientos violentos u ofensivos hacia los derechos y dignidad de las personas, y garantizar que si se produjeran, se dispone de los procedimientos adecuados.
- Garantizar un salario digno.
- Que los empleados trabajen en las mejores condiciones físicas, psíquicas y de bienestar.

## Clientes y Proveedores

Los clientes y proveedores son la base del negocio, y por ello, SAÓ asume los siguientes compromisos:

- Prestar un asesoramiento honesto y una información completa sobre las características y cualidades de nuestros servicios.
- Mantener canales de comunicación adecuados y eficientes, utilizando para ello los medios que mejor se adapten.
- Tener un modelo de gestión y de relación con los proveedores que busca garantizar un proceso ético y socialmente responsable.
- Manifiestarles que estamos involucrados con el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.
- Mantenerlos informados a través de nuestras redes sociales y página web, de las noticias más green y de consejos.

A través de esta Política, **SAÓ Viajes con Valores Sostenibles** pretende dejar constancia de la coherencia existente entre la gestión de su actividad y las necesidades de la sociedad y el entorno, y pone de manifiesto su compromiso con la sostenibilidad.

Consideramos que la sostenibilidad, tanto en su vertiente medioambiental como social o de gobernanza, es un pilar básico que debe regir nuestras actuaciones.

De esta manera, desde la dirección se expresa el empeño por intentar desarrollar operaciones sostenibles. El acuerdo se asume con los empleados, con la comunidad, los clientes y proveedores, como partes interesadas.

# Política de sostenibilidad



Alberto Galoso, como administrador de SAO Viajes Naturales y actuando en representación de los trabajadores y trabajadoras de la misma, ratifica el presente documento.

En València, 05 de septiembre de 2023



VIAJES CON  
VALORES  
SOSTENIBLES